

Pakalpojuma loterijas ""Balttour 2015" Lielā loterija-1!" noteikumi

1. Pakalpojuma sniedzējs:	SIA "BT 1" Reģ.nr.: 40003241394 Jur. adrese: Ķīpsalas iela 8, Rīga, LV-1048 Biroja adrese: Ķīpsalas iela 8, Rīga, LV-1048
2. Loterijas organizētājs:	SIA "ESTERIA" Reģ.nr.: LV40003936991 Jur. adrese: Ūnijas iela 59-69, Rīga, LV-1039 Biroja adrese: Garozes iela 1, Rīga, LV-1004

3. Loterijas norises teritorija:

Starptautiskais izstāžu centrs Ķīpsala, 21. starptautiskā tūrisma izstāde - gadatirgus "Balttour 2015" (Ķīpsalas iela 8, Rīga).

4. Loterijas norises sākuma un beigu datums:

Loterijas sākuma datums ir 2015.gada 6. februāris, loterijas beigu datums ir 2015.gada 9.februāris.

5. Balvu fonds:

4 (četras) balvas, t.sk.:

Nr.	Balvu nosaukums	Vienība	Daudzums	Cena par vienību, EUR (ar PVN)	Summa EUR (ar PVN)
1	Ceļojums "Trīs daiļās kaimiņienes – Vācija, Holande, Beļģija", divām personām. (ceļojums ar autobusu, dzīvošana 2*/3* zvaigžņu viesnīcās, brokastis, ekskursijas un gida pakalpojumi)	gab.	1	160.00	160.00
2	Ceļojums uz Rodas salu divām personām (lidojums Kauņa – Rodas sala – Kauņa, izmitināšanas 3* viesnīcā ar brokastīm, transfēri)	gab.	1	500.00	500.00
3	Dāvanu karte ceļojumam - Šveices un Austrijas dabas brīnumi (5 d., vienai personai)	gab.	1	240.00	240.00
4	Viesnīcas "Estonia Resort Hotel & Spa" dāvanu karte divām personām, divām naktīm. (Superior klases numurs, ar iekļautu pieeju SPA zonai)	gab.	1	199.00	199.00
		Kopā	4	Kopā:	1099.00

Visas cenas un summas norādītas ar Pievienotās vērtības nodokli.

Kopējais balvu fonds – **EUR 1099.00** (Viens tūkstotis deviņdesmit deviņi eiro un 00 eiro centi).

6. Pakalpojuma sortiments, kuru piedāvā loterijas ietvaros:

Starptautiskās tūrisma izstādes – gadatirgus "Balttour 2015" apmeklējums.

Apmeklējumu skaits nav ierobežots.

7. Piedalīšanās nosacījumi un norises kārtība:

7.1. Par loterijas dalībnieku kļūst ikviena persona,

- kura laika posmā no 2015. gada 6. februāra līdz 2015.gada 8. februārim apmeklēs starptautisko tūrisma izstādi – gadatirgu "Balttour 2015", saglabājot apmeklējuma apstiprinošu dokumentu (biļete/ielūgums).
- Līdz 2015.gada 8.februārim plkst 15.29 reģistrējoties par loterijas dalībnieku, sūtot SMS uz numuru 1881, izvēloties vienu no četrām piedāvātajām balvām:

Nr.	Balvu piedāvājums:
1	Ceļojums "Trīs daiļās kaimiņienes – Vācija, Holande, Belgija", divām personām. (ceļojums ar autobusu, dzīvošana 2*/3* zvaigžņu viesnīcās, brokastis, ekskursijas un gida pakalpojumi)
2	Ceļojums uz Rodas salu divām personām (lidojums Kauņa – Rodas sala – Kauņa, izmitināšanas 3* viesnīcā ar brokastīm, transfēri)
3	Dāvanu karte ceļojumam - Šveices un Austrijas dabas brīnumi (5 d., vienai personai)
4	Viesnīcas "Estonia Resort Hotel & Spa" dāvanu karte divām personām, divām naktīm. (Superior klases numurs, ar iekļautu pieeju SPA zonai)

(viens apmeklējuma apstiprinošs dokuments var pretendēt tikai uz vienu balvu).

Informācija par SMS reģistrāciju loterijai:

Izvēlētā balva	Atslēgas vārds				
Ceļojums "Trīs daiļās kaimiņienes – Vācija, Holande, Belgija", divām personām. (ceļojums ar autobusu, dzīvošana 2*/3* zvaigžņu viesnīcās, brokastis, ekskursijas un gida pakalpojumi)	LAIMTURE	Biļetes (Ielūguma) numurs	Vārds	Uzvārds	E-pasts
Ceļojums uz Rodas salu divām personām (lidojums Kauņa – Rodas sala – Kauņa, izmitināšanas 3* viesnīcā ar brokastīm, transfēri)	AZATOURS.LV	Biļetes (Ielūguma) numurs	Vārds	Uzvārds	E-pasts
Dāvanu karte ceļojumam - Šveices un Austrijas dabas brīnumi (5 d., vienai personai)	OZOLCIEMS	Biļetes (Ielūguma) numurs	Vārds	Uzvārds	E-pasts
Viesnīcas "Estonia Resort Hotel & Spa" dāvanu karte divām personām, divām naktīm. (Superior klases numurs, ar iekļautu pieeju SPA zonai)	ESTONIASPA	Biļetes (Ielūguma) numurs	Vārds	Uzvārds	E-pasts

SMS sastādīšanas paraugs:

IZVĒLĒTAIS ATSLĒGAS VĀRDS atstarpe Biļetes (Ielūguma) numurs atstarpe Vārds atstarpe Uzvārds atstarpe E-pasts.

Sastādot SMS tekstu, vārdu un uzvārdu var norādīt ar mīkstinājumiem un garumzīmēm.

7.2. Potenciālais loterijas dalībnieks pēc SMS nosūtīšanas saņem atbildes/apstiprinājuma SMS par dalību loterijā.

7.3. Katrs "Balttour 2015" apmeklētājs var reģistrēt vienu apmeklējuma apstiprinošu dokumentu tikai vienu reizi, izvēloties vienu no piedāvātajiem atslēgas vārdiem.

7.4 Ja loterijas potenciālais dalībnieks, mēģinās reģistrēt apmeklējuma dokumenta numuru vairākkārt, piemēram, reģistrējot vienu apmeklējuma apstiprinošu dokumentu uz vairāk kā vienu atslēgas vārdu, tad par derīgu tiks uzskatīta un loterijā piedalīsies tikai pirmā apmeklējuma apstiprinošā dokumenta reģistrācija.

7.5 Ja loterijas dalībnieks reģistrējot dokumentu, nepilnīgi norāda nepieciešamo informāciju reģistrācijai (saskaņā ar 7.1. apakšpunktā atrunātajiem nosacījumiem), SIA "ESTERIA" patur tiesības anulēt šo reģistrāciju.

7.6. Ikviens starptautiskās tūrisma izstādes "Balttour 2015" apmeklētājs, kļūst par loterijas dalībnieku automātiski, ja ir izpildīti 7.1. apakšpunktā atrunātie nosacījumi.

7.7. Loterijā nav atļauts piedalīties SIA "ESTERIA" darbiniekiem un to pirmās pakāpes radniekiem. Balvu saņēmējam ir jāapliecina, ka uz to neattiecas šis aizliegums. Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka minēto uzņēmumu darbinieks vai darbinieka pirmās pakāpes radnieks ir piedalījies loterijā un laimējis, viņam balva netiek izsniegta.

7.8. Uzvarētājs kurš ir laimējis balvu, turpmākajā izlozē nepiedalās.

7.9. SIA "ESTERIA" sagatavo datu bāzi ar loterijas dalībnieku sarakstu elektroniskā formātā. Datu bāze tiek glabāta SIA "ESTERIA" serveros (ESTERIA LVS sistēma). Izlozes notiek, izmantojot SIA "ESTERIA" izstrādātu

personas datu apstrādes programmatūru, kura uzvarētājus nosaka pēc nejaušības principa. LR Datu valsts inspekcijas 2011.gada 5.augustā izdotā reģistrācijas apliecība – Nr. 002072.

7.10. Uzvarētāji tiks noteikti izlozes kārtībā:

Izlozes datums, laiks	Izlozētā balva	Nosacījums	Balvu skaits, gab.
08.02.2015. plkst. 15:30	Ceļojums "Trīs daiļās kaimiņienes – Vācija, Holande, Beļģija", divām personām.	Izlozē piedalās reģistrācijas ar atslēgas vārdu LAIMTURE, kuras veiktas laika posmā no 06.02.2015 līdz 08.02.2015., plkst. 15:29	1
	Ceļojums uz Rodas salu divām personām	Izlozē piedalās reģistrācijas ar atslēgas vārdu AZATOUR.LV, kuras veiktas laika posmā no 06.02.2015 līdz 08.02.2015., plkst. 15:29	1
	Dāvanu karte ceļojumam - Šveices un Austrijas dabas brīnumi (5 d., vienai personai)	Izlozē piedalās reģistrācijas ar atslēgas vārdu OZOLCIEMS, kuras veiktas laika posmā no 06.02.2015 līdz 08.02.2015., plkst. 15:29	1
	Viesnīcas "Estonia Resort Hotel & Spa" dāvanu karte divām personām, divām naktīm.	Izlozē piedalās reģistrācijas ar atslēgas vārdu ESTONIANSIPA, kuras veiktas laika posmā no 06.02.2015 līdz 08.02.2015., plkst. 15:29	1

7.11. Katrai balvai tiek izlozēts viens uzvarētājs un viens rezervists. Rezervists tiek izlozēts gadījumam, ja primārais loterijas uzvarētājs nespēs pierādīt dalību loterijā vai viņa reģistrācija nebūs atbilstoša šiem loterijas noteikumiem.

8. Ar piedalīšanos loterijā saistītie loterijas dalībnieka izdevumi:

8.1. Ar piedalīšanos loterijā saistītie loterijas dalībnieka izdevumi ir aprēķināmi saskaņā ar SMS pakalpojumu izcenojumu. Maksa par katru dalībnieka reģistrāciju ir 0.09 EUR (ieskaitot PVN) (norādītājā cenā nav iekļautas izmaksas par mobilā operatora pakalpojumiem: SMS nosūtīšanu un/vai wap-trafiku).

9. Loterijā laimējušo personu noteikšanas kārtība, vieta un datums:

9.1. Izlozes vieta – Starptautiskais izstāžu centrs Ķīpsala, Ķīpsalas iela 8, Rīga, izlozes datums, laiks un kārtība – saskaņā ar 7.10. punktu.

10. Loterijā laimējušo personu izsludināšanas kārtība, vieta un datums:

10.1. Izlozes uzvarētāji tiks publicēti mājas lapā www.balttour.lv, ne vēlāk kā 9.02.2015 līdz plkst. 23:59.

11. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz balvu un kādā to izsniedz, kā arī tās saņemšanas papildu izmaksas:

11.1. Balvas loterijai piešķir:

1	SIA "LAIMTŪRE"	Ceļojums "Trīs daiļās kaimiņienes – Vācija, Holande, Beļģija", divām personām. (ceļojums ar autobusu, dzīvošana 2*/3* zvaigžņu viesnīcās, brokastis, ekskursijas un gida pakalpojumi)	gab.	1
2	UAB "AZA TOURS"	Ceļojums uz Rodas salu divām personām (lidojums Kauņa – Rodas sala – Kauņa, izmitināšanas 3* viesnīcā ar brokastīm, transfēri)	gab.	1
3	SIA "OZOLCIEMS"	Dāvanu karte ceļojumam - Šveices un Austrijas dabas brīnumi (5 d., vienai personai)	gab.	1
4	AS "ESTONIA SPA HOTELS"	Viesnīcas "Estonia Resort Hotel & Spa" dāvanu karte divām personām, divām naktīm. (Superior klases numurs, ar iekļautu pieeju SPA zonai)	gab.	1

11.2. Ne vēlāk kā vienu darba dienu pēc izlozes SIA "ESTERIA" atbildīgā persona katram uzvarētājam nosūtīs SMS ar informāciju par uzvaru loterijā.

11.3. Balvu saņemšanas kārtība:

Uzvarētāji varēs saņemt balvas no 2015. gada no 8. februāra plkst. 17:00 līdz 2015. gada 28. februārim, iepriekš saskaņojot saņemšanas laiku ar SIA „ESTERIA” pārstāvi, zvanot darba dienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 18.00 pa tālruni 29114162.

11.4. Lai saņemtu balvu, izlozes uzvarētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments un reģistrētais dokuments, kas apliecina tiesības apmeklēt starptautisko tūrisma izstādi – gadatirgu "Balttour 2015". Uzrādītā

dokumenta numuram jāsakrīt ar dokumenta numuru, kas norādīts laimējušā SMS reģistrācijā. Biļetes (apmeklējuma apliecinojamam dokumentam) ir jāatbilst loterijas noteikumiem un jāapstiprina 6. punktā minētā pasākuma apmeklējumu.

11.5. Izlozes nodrošinātājs SIA "ESTERIA" patur tiesības neizsniegt balvu laimētājam gadījumos, ja dalībnieks:

11.5.1. ir reģistrējis vienu dokumenta numuru vairākkārt;

11.5.2. ir reģistrējis vienu un to pašu dokumenta numuru, mainot tajā simbolus uz līdzīgiem, papildinot biļetes numuru ar papildus simboliem vai mainot simbolu kombināciju;

11.6. Loterijas organizatori nenes atbildību par balvas neizsniegšanu gadījumos, ja ar loterijas uzvarētāju nav izdevies sazināties no loterijas organizatoriem neatkarīgu iemeslu dēļ.

11.7. Ja par balvu saņēmēju piesakās nepilngadīga persona, balvu var saņemt viņas likumiskais pārstāvis, uzrādot loterijas uzvarētāja un savu personu apliecinājošu dokumentu.

11.8. Balvas nevar samainīt pret naudas ekvivalentu.

12. Termins, līdz kuram loterijas uzvarētāji var pieteikties uz balvu un to saņemt:

12.1. Uzvarētāji var saņemt balvas līdz 2015. gada 28. februārim plkst. 17:00. Ja loterijas uzvarētāji līdz 2015. gada 28. februārim plkst. 17:00 nav ieradušies pēc laimētajām balvām, viņi zaudē savu loterijas uzvarētāja statusu, un balvas paliek balvu nodrošinātāju īpašumā.

13. Informācija par to, kur loterijas dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kārtība un termiņš, kādā pretenzijas tiek izskatītas:

13.1. Visas pretenzijas par loterijas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski loterijas organizatoram – SIA "ESTERIA" Garozes 1, Rīgā, LV-1004, līdz 2015. gada 7. martam ar norādi ""**Balttour 2015**" **Lielā loterija-1!**", pilnībā izklāstot iebildumus un to pamatojumu, pievienojot dokumentus vai to kopijas, uz kurām ir atsauces pretenzijai.

13.2. Pretenzijas tiks izskatītas 14 dienu laikā pēc iesniegšanas. Ja loterijas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, tās atbildē norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņus. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina atbilde, tas var aizsargāt savas tiesības un tiesiskās intereses likumā noteiktajā kārtībā.

14. Cita informācija, ko loterijas atļaujas saņēmējs uzskata par nepieciešamu darīt zināmu:

14.1. Ar pilniem loterijas noteikumiem var iepazīties mājaslapā www.balttour.lv. Tālrunis jautājumu gadījumā – 29114162 vai 25924722 (no plkst. 09:00 līdz 18:00).

14.2. Reģistrācijas loterijā, kuras veiktas norādot atslēgas vārdu ar krievu valodas burtiem, piedalās izlozē.

14.3. Informācija un personu dati, ko loterijas dalībnieki būs iesnieguši saistībā ar dalību loterijā, tiks apkopoti, apstrādāti un glabāti saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanas un normatīvo aktu prasībām attiecībā uz personas datu aizsardzību.

14.4. Ar balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

14.5. Balvu ieguvējs piekrīt, ka viņa/as vārds un uzvārds tiks publicēts masu medijos un visos reklāmas materiālos saistībā ar piedalīšanos loterijā ""**Balttour 2015**" **Lielā loterija-1!**" kā loterijas laimētājs.

14.6. Loteriju dalībnieku skaits nav iepriekš zināms, bet tiek prognozēts, ka piedalīsies 10000 (Desmit tūkstoši) cilvēki. Iespēja iegūt balvu ir 4 (četri) pret visu reģistrāciju skaitu, prognozējot – 4 (četri) pret 10000 (Desmit tūkstoši).

Atbildīgā persona: Svetlana Ozerova

Mob. tel.: +371 29114162

E-pasts: svetlana@esteria.lv